

Buchungsbedingungen für Reservierungen

1. Geltungsbereich

Diese Buchungsbedingungen gelten für Reservierungen von Plätzen im Keramikmalstudio Malzeit in Plauen.

Mit Abschluss einer Reservierung kommt zwischen der reservierenden Person und Malzeit Plauen eine verbindliche Vereinbarung über die Bereitstellung der reservierten Plätze innerhalb des gebuchten Malslots zustande.

Für Bestellungen über unseren Online-Shop gelten ausschließlich die hierfür vorgesehenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Reservierung und Malslots

Unsere Reservierungen erfolgen für einen festgelegten Malslot mit einer Dauer von 3 Stunden.

Die jeweils verfügbaren Malslots und deren Uhrzeiten werden im Reservierungssystem angezeigt. Innerhalb des gebuchten Malslots kann der Beginn des Besuchs grundsätzlich flexibel gewählt werden.

Personen, die zum ersten Mal bei uns sind, bitten wir, zu Beginn des gebuchten Malslots zu erscheinen. Zu Beginn des jeweiligen Malslots findet eine kurze Einweisung für neue Gäste statt.

Bei größeren Gruppen kann die Einweisung nach vorheriger Absprache individuell organisiert werden.

3. Anzahl der reservierten Personen und Begleitpersonen

Bei der Reservierung ist die Anzahl der Personen anzugeben, die bei uns selbst Keramik bemalen möchten.

Pro Gruppe kann **eine nicht malende Begleitperson** angegeben werden. Für diese entfällt, der unter Ziffer 4 definierte Mindestumsatz möglich. Eine Begleitperson kann beispielsweise ein Elternteil, Großelternteil oder eine andere Person sein, die einen Gast – insbesondere ein Kind – begleitet und selbst keine Keramik bemalt.

Für jede weitere Person ist ein regulärer Platz zu reservieren. Für diese Personen gilt der unter Ziffer 4 genannte Mindestumsatz.

Eine darüberhinausgehende Anzahl von Begleitpersonen kann aus Platzgründen nicht zugesichert werden.

4. Mindestumsatz

Für jede regulär reservierte und selbst malende Person gilt ein Mindestumsatz von **15,00€**.

Für die **Lange Malzeit** gilt für jeden reservierten Platz ein Mindestumsatz von **20,00€**.

Für **Workshops** gilt die entsprechende Workshopgebühr als Mindestumsatz.

Der Mindestumsatz kann ausschließlich auf **Keramik, die während des Aufenthalts vor Ort bemalt wird, sowie auf vor Ort verzehrte Getränke** angerechnet werden.

Nicht auf den Mindestumsatz angerechnet werden insbesondere Gutscheine, Malpakete/-boxen, fertig bemalte Keramikstücke sowie Auftragsarbeiten.

Für die unter Ziffer 3 genannte **eine Begleitperson** fällt **kein Mindestumsatz** an.

5. Größere Gruppen

Reservierungen für Gruppen **ab 10 Personen** werden nur **telefonisch oder per E-Mail** angenommen.

6. Änderung der Personenzahl

Soll sich die Anzahl der Personen nach erfolgter Reservierung ändern, bitten wir um möglichst frühzeitige Mitteilung.

Eine Erhöhung der Personenzahl ist nur möglich, soweit entsprechende Plätze verfügbar sind.

Eine Reduzierung der Personenzahl gilt, für die jeweils abgemeldeten Personen, als Teilstornierung und es gelten die unter Ziffer 7 genannten Fristen und Konditionen.

7. Stornierung

Eine vollständige Stornierung der Reservierung sowie die Stornierung einzelner reservierter Personen ist **bis 48 Stunden** vor dem gebuchten Termin **kostenfrei** möglich.

Bei einer Stornierung weniger als 48 Stunden, aber mindestens **24 Stunden** vor dem gebuchten Termin werden **50 %** des auf die stornierten Personen entfallenden **Mindestumsatzes** als Stornokosten berechnet.

Bei einer Stornierung **weniger als 24 Stunden** vor dem gebuchten Termin wird **der volle** auf die stornierten Personen entfallende **Mindestumsatz** als Stornokosten berechnet.

Bei Nichterscheinen ohne vorherige Stornierung wird ebenfalls der volle Mindestumsatz berechnet.

Für die Berechnung der Stornokosten wird ausschließlich der Mindestumsatz der regulär reservierten Personen zugrunde gelegt. Für eine gemäß Ziffer 3 zulässige Begleitperson fällt kein Mindestumsatz und somit auch kein darauf bezogener Stornobetrag an.

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

8. Verspätungen

Der gebuchte Malslot endet unabhängig von der tatsächlichen Ankunftszeit zum vorgesehenen Ende des Malslots.

Bei einer verspäteten Ankunft kann die versäumte Zeit grundsätzlich nicht an das Ende des Malslots angehängt werden.

Der reservierte Tisch wird **15 Minuten** nach der in der Reservierung angegebenen Ankunftszeit für die reservierte Gruppe freigehalten. Sollte bis dahin niemand aus der Gruppe erschienen sein, behalten wir uns vor, den reservierten Tisch anderweitig an Spontan-Maler zu vergeben.

Wir bitten insbesondere neue Gäste darum, rechtzeitig zu Beginn des Malslots zu erscheinen, damit die Einweisung vollständig wahrgenommen werden kann.

9. Verhalten im Studio

Die Anweisungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die Hinweise zum Umgang mit Keramik, Farben und sonstigen Materialien sind zu beachten.

Für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden an Einrichtung, Ausstattung oder sonstigem Eigentum von Malzeit Plauen kann eine Haftung nach den gesetzlichen Vorschriften bestehen.

10. Änderungen und Ausfall von Reservierungen

Sollte eine Reservierung aus betrieblichen Gründen oder aufgrund höherer Gewalt nicht wie geplant durchgeführt werden können, informieren wir die betroffenen Kunden möglichst frühzeitig.

Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen erstattet.

11. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Reservierung erfolgt gemäß unserer Datenschutzerklärung.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Buchungsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: 20.September 2026